

Informationsblatt zum Thema Kontopfändungen

Was ist eine Kontopfändung?

Eine Kontopfändung ist eine Zwangsvollstreckungsmaßnahme, mit der ein Gläubiger versucht, ihm zustehendes Geld einzufordern. Dafür hat er beim Amtsgericht einen sogenannten Pfändungs- und Überweisungsbeschluss erwirkt. Dieser ermöglicht es ihm, das betroffene Konto zu sperren und das Kontoguthaben pfänden zu lassen.

Was bedeutet das für Sie?

- Wenn uns eine aktive Kontopfändung für sie vorliegt, sind die Kolleg:innen aus dem Kompetenz-Center für Pfändungen im Kunden-Service-Center Ihre spezialisierten Ansprechpartner
- Sie helfen Ihnen sowohl beim Thema Pfändungen weiter, beraten Sie aber gerne auch zu allen anderen Anliegen

Ab wann werde ich vom Kompetenz-Center für Pfändungen im Kunden-Service-Center betreut?

- Sobald mindestens eine aktive Pfändung bei Ihnen vorliegt
- **Hinweis:** Solange aktive Pfändungen bei Ihnen vorliegen, können die Mitarbeitenden in unseren Filialen Ihre Anliegen rund um Ihre Finanzen nicht mehr bearbeiten.

Kann ich mit einem Anliegen, welches nicht das Thema Pfändungen betrifft, weiterhin eine Filiale aufsuchen?

- Nein, solange aktive Pfändungen bei Ihnen vorliegen, können die Mitarbeitenden in unseren Filialen Ihre Daten nicht mehr aufrufen
- Die Kolleg:innen können Ihnen also auch keine Auskünfte zu ihren übrigen Anliegen mehr erteilen
- Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Selbstbedienungs-Geräte und Geldautomaten auch weiterhin zur Verfügung.

Welche Anliegen kann ich eigenständig im Online-Banking lösen?

- Mit unserem Online-Angebot unter www.sparkasse-dortmund.de können Sie viele Anliegen zum Thema Pfändungen bequem von zuhause oder unterwegs erledigen, wie beispielsweise:
 - die Einrichtung und Löschung von Pfändungsschutzkontovereinbarungen
 - die Bezahlungen von Pfändungen.



Allgemeine Informationen
zum Thema Pfändungen



Bezahlung einer
Kontopfändung



Eröffnung eines
Pfändungsschutzkontos

Wie kann ich das Kompetenz Center für Pfändungen (Kunden-Service-Center) kontaktieren?

- Telefon: 0231 183-0
- Email: ksc@sparkasse-dortmund.de
- Servicezeiten: 8:00 – 18:00 Uhr