


Wir informieren.....

**Erst-/Statusinformation**

gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung

von

 **Finanzdienste Dortmund Versicherungsmakler GmbH**  
Freistuhl 2  
44137 Dortmund  
eingetragen Handelsregister B des Amtsgerichts Dortmund unter HRB 9162  
vertreten durch die Geschäftsführer Matthias Kellerhoff und Christoph Brücher  
Telefon: 02 31 – 183 217 01 (Tel.: +4923118321701)  
E-Mail: [info@s-finanzdienste.nrw](mailto:info@s-finanzdienste.nrw)

**§ 34d GewO**

Berufsbezeichnung:

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

Registernummer: D-GADA-A499Q-56

Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:

Industrie- und Handelskammer zu Dortmund  
Märkische Str. 120  
44141 Dortmund Deutschland

<https://www.dortmund.ihk24.de/> (<https://www.dortmund.ihk24.de/>)

Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon 0180-600-585-0 (Tel.: +491806005850) \*  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) (<http://www.vermittlerregister.info>)

\* 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen

**Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) (<http://www.versicherungsombudsmann.de>)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de) (<http://www.pkv-ombudsmann.de>)

Europäische Kommission

Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform)

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) (<http://www.gesetze-im-internet.de>) eingesehen und abgerufen werden.

Wir informieren.....

**Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

Art und Quelle der Vergütung

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

Zusätzliche Zuwendungen erhalten wir nicht.

**Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.

**Beteiligungen**

Wir haben keine Beteiligungen an einem Versicherungsunternehmen.

Unsere Gesellschafter sind keine Versicherungsunternehmen.